

DX宣言書

株式会社札幌メンテナンス
代表取締役 武田 智靖
宣言日：2021年9月1日

当社は、不確実性の高い現代社会の変化に対応するために、ITを起点とした情報セキュリティ対策や各種業務のデジタル化、データの収集・活用等を行うことによって企業変革を目指し、顧客ならびに社会から選ばれ続ける企業になることを、以下に宣言いたします。

経営理念

- 一、社員は家族です、社員の幸せを追求し人間性を高めます。
- 二、社員が一丸となり、お客様に喜ばれ、感謝される仕事をします。
- 三、他社に負けない、永続性が札幌メンテナンスの理念です
- 四、会社をリタイヤしても、加入したい保険代理店を目指します。

DXによって目指す経営ビジョン

お客様の保険記録が整理整頓された状態で管理されているシステムを活用することで自社従業員の教育・サービス提供のスキルを向上させ、お客様の満足度を上げていく

DXによって目指す経営方針

- 【顧客】安心できる生活環境を提供し続ける関係づくりを目指す
- 【社員】DXにより変革する自社や社会に対応できる人材を育成する
- 【会社】顧客の安心を第一に考える
- 【社会】業界において、なくてはならない存在となる